

Reklamačný poriadok

1. ÚVODNÉ USTANOVENIA

1.1. Tento reklamačný poriadok (ďalej len „Poriadok“) upravuje postup pri reklamáciách **vzdelávacích služieb** poskytovaných spoločnosťou OZ Myslenie pre život (ďalej len „OZ“), na základe **všeobecných obchodných podmienok** (ďalej len „VOP“) platných **od 1. novembra 2025**.

1.2. Podmienky reklamácie sú súčasťou VOP a sú neoddeliteľnou súčasťou každej dohody medzi OZ a Klientom.

2. DEFINÍCIE

2.1. Reklamácia je písomné oznámenie Klienta OZ Myslenie pre život o nedostatku alebo vade poskytnutých vzdelávacích služieb.

2.2. Klient je fyzická alebo právnická osoba, ktorá vstúpila do zmluvného vzťahu s OZ na základe VOP.

3. PODMIENKY REKLAMÁCIE

3.1. Klient je povinný oznámiť reklamáciu OZ písomne na mail info@myslenieprezivot.sk do 7 pracovných dní od dňa, kedy sa nedostatok alebo vada vzdelávacích služieb prejavila.

3.2. Reklamácia musí obsahovať presný popis nedostatku alebo vady a doklad o zakúpení vzdelávacích služieb.

3.3. OZ si vyhradzuje právo požadovať od zákazníka ďalšie dôkazy potvrdzujúce reklamáciu.

4. RIEŠENIE REKLAMÁCIE

4.1. OZ sa zaväzuje vybaviť reklamáciu v čo najkratšom možnom termíne, najneskôr do 30 dní od jej doručenia.

4.2. Ak je reklamácia oprávnená, OZ má právo na nápravu poskytnutých služieb alebo poskytnutie náhradných služieb podľa vlastného uváženia.

4.3. V prípade, že reklamácia nie je oprávnená, OZ je povinné písomne oznámiť zákazníkovi dôvody odmietnutia reklamácie.

5. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

5.1. Tento reklamačný poriadok nadobúda účinnosť od 1. novembra 2025 a je neoddeliteľnou súčasťou VOP platných od tohto dátumu.

5.2. OZ Myslenie pre život si vyhradzuje právo na zmenu tohto poriadku bez predchádzajúceho upozornenia, pričom zmeny budú platné od ich zverejnenia na webovom sídle OZ.